

## Cadeaubonvoorwaarden – versie december 2022

In aanvulling op de Algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel organisatie (in de relatie tot consumenten) en op de Algemene voorwaarden zakelijke afnemers (in de relatie tot zakelijke afnemers) zijn deze Cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door Pluimen.nl B.V. uitgegeven cadeaubonnen onder de naam “Pluim”, “de Pluim”, “Pluimen” en “Pluimen.nl”. Door gebruik te maken van een van deze door Pluimen.nl B.V. uitgegeven cadeaubonnen aanvaard je deze Cadeaubonvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pluimen.nl B.V. uitgegeven cadeaubonnen onder de naam “Pluim”, “de Pluim”, “Pluimen” en “Pluimen.nl” (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen, papierencadeaubonnen en cadeaukaarten) (hierna gezamenlijk: “Pluim”) die worden verkocht door Pluimen.nl B.V. en door Pluimen.nl B.V. aangewezen derde partijen.
2. Iedere Pluim is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Pluim wordt slechts één maal verstrekt. Je dient de Pluim (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Pluim-codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Pluimen.nl B.V. te worden verstrekt. Pluimen.nl B.V. behoudt zich het recht voor om een Pluim uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Pluim (in geval van elektronische Pluim de e-mail die door Pluimen.nl B.V. of een door Pluimen.nl B.V. aangewezen derde partij aan jou is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een Pluim bij een derde partij is gekocht, dien je de kassabon en het opwaardeerbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek aan Pluimen.nl B.V. te overleggen.
3. De Pluim is overdraagbaar. Met een overdracht gaan alle rechten en plichten die voortvloeien uit of verband houden met de Pluim mee over.
4. Pluimen.nl B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de Pluim of het tegoed op de Pluim.
5. Om een Pluim te gebruiken dien je de door jou geselecteerde verzilvering(en) in het “winkelmandje” te plaatsen. Tijdens het betaalproces selecteer je vervolgens als betaalmethode “Pluimcode” en vul je de Pluim-code in. Daarna vul je bij “Pincode” de pincode in.
6. Iedere Pluim is 3 jaar na uitgiftedatum geldig. De Pluim (met het tegoed) vervalt automatisch 3 jaar na uitgiftedatum (de “vervaldatum”). Na de vervaldatum kan de Pluim niet meer worden gebruikt en is het tegoed op de Pluim komen te vervallen.

7. Pluimen uitgegeven door Pluimen.nl B.V. en/of door Pluimen.nl B.V. aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van verzilveringen via [www.pluimen.nl](http://www.pluimen.nl).
8. Informatie over de waarde, duur en vervaldatum van de Pluim is beschikbaar via de knop/ingang "Ik heb een Pluim" op [www.pluimen.nl/pluim-verzilveren](http://www.pluimen.nl/pluim-verzilveren).
9. Pluimen, het tegoed op een of meerdere Pluimen en / of de restwaarde van (het tegoed van) een Pluim zijn niet inwisselbaar voor geld.
10. De restwaarde van (het tegoed van) de Pluim kan worden gebruikt voor volgende bestellingen. De restwaarde kan uitsluitend worden gebruikt gedurende de geldigheidsduur van de Pluim (zie onder randnummer 7).
11. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde / het tegoed van de gebruikte Pluim, dan dient het verschil betaald te worden met iDEAL of Creditcard.
12. Per bestelling kunnen meerdere Pluim-codes ingewisseld worden.
13. Eén Pluim is inwisselbaar terzake één of meerdere verzilveringen.
14. In geval Pluimen.nl B.V. in relatie tot een consument op basis van de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel organisatie overgaat tot restitutie van (een deel van) de factuurwaarde, zal in geval naast de Pluim tevens betaling door middel van IDEAL of Creditcard heeft plaatsgevonden, restitutie plaatsvinden met hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. In geval voor betaling uitsluitend gebruik is gemaakt van een Pluim zal in deze gevallen restitutie plaatsvinden door versturen van een Pluim code met de corresponderende waarde naar een door de klant opgegeven e-mailadres.
15. Het is niet toegestaan Pluimen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).
16. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Pluimen wordt ontzegd.
17. Het is niet toegestaan Pluimen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.
18. Deze Cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de Cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een Pluim te raadplegen. Blijf je na ingaan van de wijzigingen Pluimen gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde Cadeaubonvoorwaarden.
19. Heb je vragen over of opmerkingen over het gebruik van de Pluimen of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door

contact op te nemen met onze [klantenservice](#). Pluimen.nl B.V. zal je e-mail dan zo spoedig mogelijk behandelen.